

**Onlineanmeldung**

[www.hvnord.de/dialogforum](http://www.hvnord.de/dialogforum)

**Ihre Rückfragen:**

Handelsverband Nord e. V.  
Kerstin Saß  
Tel.: 0381 45 33 32  
E-Mail: [sass@hvnord.de](mailto:sass@hvnord.de)

IHK zu Schwerin  
Kristin Just  
Tel.: 0385 5103-206  
Fax: 0385 5103-9200  
E-Mail: [handel@schwerin.ihk.de](mailto:handel@schwerin.ihk.de)

**Ort des Dialogforums:**

Ludwig-Bölkow-Haus | IHK zu Schwerin  
Graf-Schack-Allee 12  
19053 Schwerin



## Der Kunde ist digital - ist es der Einzelhandel MV auch?

9. April 2018 | 13:00 Uhr  
Schwerin, Ludwig-Bölkow-Haus



 Schwerin  
Ludwig-Bölkow-Haus

## Der Kunde ist digital – ist es der Handel auch?

Schnell, zuverlässig und rund um die Uhr: Kunden nutzen das Internet. Das veränderte Einkaufsverhalten wirkt sich auf den stationären Handel und die Einkaufsorte in Mecklenburg-Vorpommern aus.

Im Rahmen der Handelsfachtagung geben Experten einen Überblick über die Zukunft von Handelsstandorten und das Kundenverhalten. Wie der stationäre Einzelhandel und die digitale Welt zusammenpassen, zeigen Praxisbeispiele aus Mecklenburg-Vorpommern.

Das Dialogforum richtet sich an alle, die an zukunftsfähigen Handels- und Versorgungsstrukturen im Land Mecklenburg-Vorpommern interessiert sind.



### 13:00 Uhr - Begrüßung

Christian Pegel, Minister für Energie, Infrastruktur und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern

### 13:30 Uhr - Impulse für MV

„Wie sehen Handelsstandorte der Zukunft aus?“  
Markus Wotruba, BBE Handelsberatung München

„Wie tickt der Kunde?“ Prof. Dr. Monika Kriewald,  
Professorin für Dienstleistungsmanagement Ostfalia  
Hochschule für angewandte Wissenschaften

### 14:45 Uhr - Dialog beim Kaffee und Kuchen

### 15:15 Uhr - Aktiv online in MV

Impulse geben:

Karls Erlebnishof, Robert Dahl  
STADTpedia & Einkaufslust Ludwigslust  
Bike-Market Rostock, Jörg Bänder

### 16:15 Uhr - Finaler Dialog

Ende der Veranstaltung ca. 16:30 Uhr

### Moderation:

- Stefanie Scharrenbach, IHK zu Schwerin
- Kay-Uwe Teetz, Handelsverband Nord e. V.

**Gleich online anmelden.**

9. April 2018 | 13:00 Uhr | Schwerin, Ludwig-Bölkow-Haus

